





Come attivare ed utilizzare la PEC entro 30 minuti

- 1. Allega i documenti richiesti
- 2. Scegli la tipologia di attivazione (Normale, Urgente o Bonifico)
- 3. Inserisci il codice promozionale (se lo possiedi)
- 4. Inserisci i dati personali
- 5. Paga con carta di credito / PayPal / bonifico bancario
- 6. Ricevi la mail entro 30 minuti
- 7. Ripristina la password della PEC
- 8. Accedi alla casella PEC
- 9. Come inviare una comunicazione via PEC
- 10.Come funziona il rinnovo della PEC
- 11.Come accedere nell'area clienti
- 12.FAQ Domande Frequenti

L'attivazione della PEC entro 30 minuti avviene dal momento in cui effettui l'ordine, paghi il servizio e ci fornisci i documenti richiesti (documento d'identità in corso di validità e modulo di adesione compilato e firmato a penna)







1. ALLEGA I DOCUMENTI RICHIESTI

In fase d'ordine allega i documenti richiesti cliccando sul pulsante "Carica Documenti", è possibile caricare al massimo 4 documenti da 5MB ciascuno, **i formati accettati sono .pdf , .jpeg e .jpg**

- Documento d'identità in corso di validità
- Modulo di adesione compilato e firmato con l'utilizzo della penna e non digitalmente
- Se paghi con bonifico (+10 euro), allega la **copia del pagamento** (Iban: IT20Z0306930530100000072730 | Laura Vurro | Intesa San Paolo)

Allega i documenti richiesti La PEC è uno strumento legale e come tale, per poter attivare la casella è	Riepilogo Ordine		
necessario effettuare il riconoscimento allegando i seguenti documenti: 1. Documento d'identità in corso di validità 2. Modulo per privati oppure modulo per partita IVA Carica i documenti Drag & Drop Files	PEC Smart 1GB Casella PEC Standard PEC Smart 1GB €20.00 EUR » PEC ATTIVA ENTRO 30 MINUTI: PEC NORMALE (lun - ven dalle 9.00 alle 17.30) €0.00 EUR		
	Costo di installazione: €0,00 EUR Annuale: €20,00 EUR		
2). carta_identita.pdf (249.29 KB) Delete	€20,00 EUR Totale da saldare oggi		
1). modulo_privati.pdf (1.14 MB) Dolato	Continua 🔿		
Scegli il ciclo di fatturazione €20,00 EUR Annuale			

Attenzione! Allega tutti i documenti richiesti in maniera corretta altrimenti non sarà possibile attivare la PEC entro 30 minuti

2. SCEGLI LA TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE

La PEC Smart 1GB (20 euro l'anno senza obbligo di rinnovo) viene attivata dal lunedi al venerdi dalle 9.00 alle 17.30 (ultimo orario utile per attivazione garantita in giornata alle 17.30).

€20,00 EUR Annuale	÷	Riepilogo C	Ordine
Opzioni Configurabili PEC ATTIVA ENTRO 30 MINUTI		PEC Smart 1GB Casella PEC Standard PEC Smart 1GB » PEC ATTIVA ENTRO 30 MIN NOBMALE future, yene dalle 9 (€20,00 EUR IUTI: PEC 10 alle 17 30)
PEC NORMALE (lun - ven dalle 9.00 alle		The full of the full of the state of the sta	€0,00 EUR
PEC URGENTE (tutti i giorni inclusi		Costo di installazione: Annuale:	€0,00 EUR €20.00 EUR
weekend fino alle 21.30) €10,00 EUR			
PAGAMENTO CON BONIFICO (tutti i		€20),00 EUR
jorni inclusi weekend fino alle 21.30) €10,00 EUR		Tot	ale da saldare ogg
Informazioni aggiuntive richieste		Continua	•
Informazioni aggiuntive richieste		Continua	Ð
Informazioni aggiuntive richieste		Continua	Ð
Informazioni aggiuntive richieste Casella PEC Inserisci Il nome della casella PEC che vuoi registrare (ex: nomecognome):	4	Continua	Ð
Informazioni aggiuntive richieste Casella PEC nserisci il nome della casella PEC che vuoi registrare (es: nomecognome): Dominio certificato	li	Continua	Ð
Informazioni aggiuntive richieste Casella PEC nserisci II nome della casella PEC che vuoi registrare (es: nomecognome): Dominio certificato @pec.it	<i>i</i> ,	Continua	Ð
Informazioni aggiuntive richieste Casella PEC nserisci il nome della casella PEC che vuoi registrare (es: nomecognome): Cominio certificato @pec.it	\$	Continua	•





ATTIVAZIONE PEC URGENTE

Se hai bisogno di attivare la PEC in 30 minuti fuori dagli orari di ufficio (<u>dal lunedi al venerdi</u> <u>dalle 17.30 alle 21.30 | Il Sabato, la Domenica e nei festivi dalle 9.00 alle 21.30</u>) **devi selezionare l'opzione PEC URGENTE** che ha un costo di 10 euro in più per il primo anno, e poi in fase di rinnovo pagherai l'importo della PEC Normale.

ATTIVAZIONE PEC CON BONIFICO

Se scegli di pagare con Bonifico devi scegliere **l'opzione Pagamento con Bonifico** (+10 euro) e devi inviare subito la copia in .pdf

3. INSERISCI IL CODICE PROMOZIONALE

Inserisci il codice promozionale su "Applica codice Promozionale" e clicca sul pulsante "Convalida Codice"

Codice promo: concorsando

CLICCA SUL PULSANTE "CHECKOUT ->" PER PROCEDERE ALLA FASE SUCCESSIVA

4. INSERISCI I TUOI DATI PERSONALI

- 1. Inserisci i tuoi dati personali facendo attenzione ad inserire <u>correttamente il tuo codice fiscale</u> altrimenti la PEC non potrà essere attivata
- 2. Scegli se pagare con paypal / carta di credito (attivazione immediata) o con bonifico (inviaci la copia del pagamento)
- 3. Accetta il regolamento e clicca sul pulsante "completa ordine"







Informazioni personali



💄 Nome	💄 Cogn	ome	
🖾 Indirizzo email	+39*	Telefono	
Indirizzo f	atturazione		
围 Nome azienda (Opzionale)			
Indirizzo			
Indirizzo 2			
🗉 Città 🗦 –			Codice postale
Italy			
Informazioni ag	giuntive rich	ieste	
CF / P.IVA	Come ci h	ai conosciuto?	
	Nessund)	\$
rappresentante o del libero professionista (obbligatorio) Sicurezz	a Account		
Password (9)	Conf	erma Password	P
	Efficacia	della Password	: Inserisci una Password
Dettagli	oagamento		
Totale da saldare	e oggi: €20,0	00 EUR	
Si prega di scegliere il metodo di pagamento prefe	erito		
PayPal / Carta di Cree	dito 🕜 B	onifico Bancario)
Note a	ggiuntive –		
Qui puoi inserire note o informazioni aggiuntive o	la includere	nel tuo ordine.	
He latte ad accette i	ormini o Con	dizioni del convi	1/
Spuntando questa casella, dichiaro di aver p il trattamento dei dati come previsto	reso visione dal REGOLAN	della normativa MENTO EUROPE	riguardante la Privacy ed O 2016 / 679
Completa	Ordine 🤿		

Attendi l'aggiornamento da parte del sistema che ti reindirizzerà automaticamente sulla pagina di paypal (se hai scelto paypal / carta di credito) oppure aprirà la fattura (se hai scelto Bonifico Bancario).

sferito alla pagina di pagamento	scelta	Ciao, Marcoi 🗸
sferito alla pagina di pagamento	scelta	
PayPal		
Check Gut		





5. PAGA CON CARTA DI CREDITO, PAYPAL O CON BONIFICO BANCARIO

Se hai scelto di pagare tramite PayPal / PostePay o carta di credito, il sistema aprirà la pagina di pagamento di PayPal dove potrai inserire le credenziali del tuo account (se possiedi PayPal) oppure dovrai cliccare sul pulsante "Paga con una carta" per pagare con carta di credito o PostePay.

- Guida su come pagare con PayPal
- Guida su come pagare con carta di credito

Se invece hai scelto l'opzione di pagamento tramite Bonifico Bancario, il sistema aprirà la fattura con gli estremi per effettuare il pagamento.

Se paghi con bonifico, invia la copia del pagamento (+10 EURO)

Iban: IT20Z0306930530100000072730 | Laura Vurro | Intesa San Paolo

Reset password		
Indicare l'indirizzo della casella PEC per la q	uale si desidera richiedere il reset password ed inserire il Codice Fiscale o Partita IVA del titolare della casella.	
Indirizzo P	EC:	
Codice fiscale o partita IVA titol	are:	
	Nen sono un robot	

6. RICEVI LA MAIL DI AVVENUTA ATTIVAZIONE PEC ENTRO 30 MINUTI

Entro 30 minuti (PEC normale lun ven 9.00 - 17.30 | PEC urgente tutti i giorni 9.00 - 21.30) riceverai sulla tua casella di posta personale la mail di avvenuta attivazione PEC (nome mail: Link e credenziali d'accesso) contenente la procedura per generare la password:

7. RIPRISTINA LA PASSWORD DELLA PEC Per effettuare il ripristino della password è necessario cliccare sul link di Reset Password presente all'interno della mail "Link e credenziali d'accesso", (apri link RESET PASSWORD_).

Una volta aperta la pagina di Reset Password dovrai semplicemente inserire il nome della tua casella PEC, il tuo Codice Fiscale / Partita Iva e seguire la procedura di ripristino password.



Gentile Andrea,

abbiamo il piacere di informarti che la tua casella PEC è stata attivata, prima di poterla utilizzare è necessario generare la password d'accesso, per effettuare questa operazione elicea su questo link: | <u>Reset Password</u> | Una volta aperto il link dovrai inserire quanto richiesto:

casella PEC: andrea.belfiglio@postacertifica
 codice fiscale o partita iva

Successivamente riceverai entro qualche minuto una mail dal nostro Partner PEC Aruba (se non la vedi controlla nella cartella della Posta Indesiderata - SPAM), aprila e genera la password che ti permetterà di accedere all'interno della tua casella PEC.

la mail di Araba non è presente nemmeno all'interno della cartella dello Spam significa che il tuo indivizzo mail non finiziona

lopo 3 ore dall'intima richiesta di Resei Password potrai effettuare nuovamente la procedura per generare la password.

ACCEDI ALLA WEBMAIL

Per accedere alla Webmail devi cliccare sul link sotto riportato, devi inserire la tua casella PEC e la password appena generata.

Link: https://webmail.postacertificata.email Casella PEC: andrea.belfiglio@postacertificata.email Password PEC: password generata

Paga con PayPal	
Con un conto PayPal, puoi ricevere il rimbor Il reso, avere diritto alla Protezione acquisti	so delle spese e altro ancora
Email o numero di cellulare	
Password	
lai dimenticato la password?	
Accedi	
Accedi	
Accedi	









8. ACCEDI ALLA CASELLA PEC

Dopo aver ripristinato la password sarà possibile iniziare ad utilizzare la casella PEC che può essere configurata all'interno di un **Client di Posta**, può essere utilizzata tramite l'APP per smartphone e tablet **APP PEC Aruba** oppure potrà essere utilizzata accedendo all'interno della **Webmail**.

Sarà possibile accedere all'interno della Webmail attraverso qualsiasi dispositivo, basterà semplicemente inserire il nome della casella PEC e la password generata.

Clicca **QUI** per accedere all'interno della Webmail!



9. COME INVIARE UNA COMUNICAZIONE VIA PEC

Affinché una comunicazione abbia valore legale, è necessario che sia il mittente che il destinatario abbiano un indirizzo PEC.

Per inviare una comunicazione tramite posta certificata è necessario accedere all'interno della webmail, ti invitiamo a seguire la procedura attraverso questo tutorial:

https://www.youtube.com/watch?v=0es7zMGSAlo

10. COME FUNZIONA IL RINNOVO DELLA PEC

Rinnovare la PEC non è obbligatorio, però ti consigliamo di mantenerla attiva perché è uno strumento che sta diventando sempre più popolare e potrebbe risultare utile in qualsiasi momento, per maggiori informazioni visualizza la pagina Rinnovo PEC cliccando sopra la seguente immagine:









11. COME ACCEDERE NELL'AREA CLIENTI

Per poter visualizzare lo stato del servizio, per scaricare la fattura, per aprire un ticket all'assistenza, è necessario accedere all'interno della propria area clienti, in che modo?

Accedi con le credenziali che hai inserito in fase d'ordine tramite questo link:

https://abwebsolutions.it/area-clienti/clientarea.php

Accedi Questa pagina è limitata

Indirizzo Email		
Inserisci l'email	••••]	G Accedi con Google
Password		
Password	••••]	
Ricordami		
Accedi Password dimenticata?		

Se non ti ricordi le credenziali le puoi ripristinare inserendo il tuo indirizzo mail tramite questo link:

https://abwebsolutions.it/area-clienti/pwreset.php

Reimposta password

Hai dimenticato la tua password? Inserisci il tuo indirizzo email qui sotto per iniziare il processo di ripristino.

Indirizzo email

Inserisci l'email

Invi





8

12. FAQ DOMANDE FREQUENTI

Chi può attivare la PEC? La PEC può essere attivata da chiunque: cittadino privato e straniero, partita iva italiana ed estera, Pubblica Amministrazione, Enti NO profit, etc...

La PEC viene attivata realmente entro 30 minuti? Ciò che sponsorizziamo rispecchia la realtà, la PEC viene realmente attivata entro 30 minuti negli orari di ufficio fino alle 21.30 di sera, ma per poterla attivare abbiamo bisogno di ricevere correttamente i documenti richiesti (documento d'identità e modulo di adesione compilato e firmato con l'utilizzo della penna)

Cosa devo fare per utilizzare immediatamente la PEC? Devi effettuare l'ordine, pagare il servizio tramite carta di credito / paypal o con bonifico bancario (fornendoci la copia del pagamento), e devi fornirci i documenti richiesti (documento d'identità in corso di validità e modulo di adesione compilato e firmato a penna).

Non posso stampare il modulo, posso attivare ugualmente la PEC? No, per poter attivare la PEC abbiamo bisogno di ricevere il modulo debitamente compilato e firmato con l'utilizzo della penna e non digitalmente.

Ho pagato ed inviato i documento, ora cosa succede? Se hai pagato e se ci hai fornito i documenti richiesti in maniera corretta, entro 30 minuti negli orari di ufficio, riceverai la mail di avvenuta attivazione PEC contenente la procedura per generare la password e per accedere all'interno della Webmail.

Ho ripristinato la password della PEC, e ora? Ora puoi iniziare ad utilizzare la tua casella PEC scaricando l'APP PEC Aruba per smartphone, tablet su Android e iOS, configurando la tua casella su un Client di Posta oppure accedendo alla Webmail ed effettuando il login tramite il nome della casella PEC attivata e la password appena generata.

Come funziona il rinnovo della PEC? La durata del servizio è di 1 anno (salvo diverse disposizioni), un mese prima dalla scadenza riceverai sul tuo indirizzo mail personale la mail contenente la fattura da pagare per poter rinnovare il servizio per un altro anno; ricordiamo che non c'è obbligo di rinnovo anche se consigliamo vivamente di rinnovare la casella PEC in quanto sostituisce al 100% la raccomandata A/R e con 20 euro l'anno avrai la possibilità di inviare infinite comunicazioni con valore legale, **la PEC è il futuro della comunicazione**.

Dove posso scaricare la fattura? Devi accedere nell'area clienti nella sezione > amministrazione > le mie fatture (<u>consulta la guida</u>)

Hai bisogno di maggiori informazioni commerciali? Contattaci subito scrivendo una mail all'indirizzo info@soluzionipec.it