

# Aggiornamenti Servizio Istanze OnLine

## Accesso al servizio

Per accedere al servizio è necessario:

- essere in possesso di credenziali di accesso
  - o **account SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
  - oppure
  - o **username e password** valide per l'accesso al servizio Istanze Online
- aver effettuato la **procedura di abilitazione**

L'accesso si effettua dalla home page selezionando il pulsante "Accedi" e:

- se l'utente non è già autenticato, cioè non ha effettuato il login, viene presentata la pagina di login
- se l'utente è autenticato ma non è già abilitato al servizio, viene avviata la procedura di abilitazione
- se l'utente è autenticato ed è già abilitato al servizio, si accede alla home page personale di Istanze OnLine

Dalla **pagina di login**, selezionando il link "Registrati", è possibile avviare la procedura di registrazione per ottenere le credenziali per l'accesso al servizio.

## Credenziali per l'accesso al servizio

Per accedere è possibile utilizzare:

- account SPID
- username e password

La username e password si ottengono con le seguenti modalità:

- a) gli utenti che già accedono a Istanze OnLine con un'utenza di tipo nome.cognome devono utilizzare le stesse credenziali già in uso per il servizio. Tuttavia, **la password per l'accesso al servizio non è legata alla password per l'accesso alla posta elettronica @istruzione.it**, ciò significa che eventuali modifiche alla password della posta elettronica non sono recepite da Istanze OnLine e viceversa. Per la gestione della password e dei dati personali è disponibile il link Area Riservata → I tuoi dati personali (vedi voce "Area riservata").

In caso di impossibilità ad accedere provare ad effettuare un reset della password cliccando su “Password dimenticata?” oppure contattare l’assistenza al numero **080-9267603**

- b) gli utenti che già accedono a Istanze OnLine con un’utenza di tipo MI devono utilizzare le stesse credenziali già in uso per il servizio. La password per l’accesso al servizio è legata alla password per l’accesso alla posta elettronica @istruzione.it, alla postazione di lavoro e al SIDI.

In caso di impossibilità ad accedere contattare l’assistenza al numero **080-9267603**

- c) gli utenti che non accedono già a Istanze OnLine, ma si sono già registrati per l’accesso ad altri servizi del Miur, non devono effettuare una nuova registrazione e possono accedere alla procedura di abilitazione al Servizio Istanze OnLine utilizzando le stesse credenziali (username e password) già in uso per i suddetti servizi. La gestione della password e dei dati personali può essere effettuata indifferentemente attraverso uno di questi servizi e le modifiche sono automaticamente recepite dagli altri.

In caso di impossibilità ad accedere provare ad effettuare un reset della password cliccando su “Password dimenticata?” oppure contattare l’assistenza al numero **080-9267603**

- d) gli utenti che non dispongono di credenziali per l’accesso a Istanze OnLine o ad altri Servizi del Miur devono effettuare la **procedura di registrazione** accessibile al seguente indirizzo <https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/registrazione/step1>. Le credenziali così ottenute devono essere utilizzate per effettuare alla procedura di abilitazione al Servizio Istanze OnLine.

## **Area riservata**

Per tutti gli utenti è disponibile la Area riservata in cui gestire i dati personali e il recapito email personale legato alla propria utenza.

Tale area è raggiungibile tramite il menù Utente, evidenziato dal proprio nome e cognome, posizionato in alto a destra.

## **Abilitazione al servizio**

La **procedura di abilitazione** è accessibile dalla home page del servizio Istanze OnLine (le istruzioni sono disponibili nella sezione “Istruzioni per l’accesso al servizio”).

## **Recapiti email**

Per abilitarsi a Istanze OnLine non è più obbligatorio possedere un indirizzo email istituzionale per coloro che ne hanno diritto (personale MIUR e scolastico di ruolo): è sufficiente disporre di un recapito email personale

Il **recapito email personale** è richiesto in fase di registrazione ed è sempre modificabile successivamente (anche per coloro che si sono registrati al servizio con la vecchia modalità) tramite il link “Area Riservata → I tuoi dati personali”.

La modifica è recepita anche dagli altri servizi collegati all’utenza. Inoltre, in questa sezione è sempre visibile, ma non modificabile, l’indirizzo email istituzionale @istruzione.it per chi ne è in possesso.

**In ogni caso per chi è in possesso di un recapito email istituzionale (sia prima che dopo essersi abilitati al servizio) questo viene considerato automaticamente il recapito email di riferimento per l’utenza nell’ambito delle Istanze OnLine, anche se l’utente ha impostato una email personale nella sezione “Area Riservata → I tuoi dati personali”.**

## **Gestione della password**

Tramite la stessa sezione “Area Riservata → modifica password” è possibile effettuare la modifica della propria password.

È inoltre possibile effettuare il reset della password dalla pagina di Login, tramite la funzione “Password dimenticata?” ad eccezione delle utenze di tipo MI per le quali il reset sarà consentito solo tramite Portale SIDI o rivolgendosi al referente della sicurezza.

Le modifiche della password sono recepite anche dagli altri servizi collegati all’utenza e, nel caso delle utenze di tipo MI, anche per l’accesso alla postazione di lavoro, alla posta elettronica @istruzione.it e al SIDI.

## **Gestione dati di domicilio e telefono cellulare**

All’interno del servizio Istanze OnLine è disponibile l’unica funzione “Variazione dati di recapito” con cui modificare i seguenti recapiti utilizzati per le istanze e le convocazioni:

- telefono cellulare telefono domicilio
- indirizzo, nazione, provincia, comune di domicilio